

## แบบรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของคณะ/หน่วยงาน

.....

รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

ประกอบด้วยองค์ความรู้ ๓ ด้าน ดังนี้

**๓) องค์ความรู้ด้านระบบงานสนับสนุน**

- การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

**ผลการดำเนินงานระดับคณะ/หน่วยงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)**

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
		คณะ	หน่วยงาน ในสังกัด สอ. ,ตสน. ,สบธ.		
องค์ความรู้ด้านระบบงานสนับสนุน	องค์ความรู้	อย่างน้อย ๑	อย่างน้อย ๓	๓ เรื่อง ๑.กระบวนการตรวจสอบภายใน ๒. ขั้นตอนการดำเนินการจัดการความรู้ ๓. ข้อตรวจพบในการตรวจนับใบเสร็จที่มีการทำผิดพลาด	<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๑	๑. กระบวนการตรวจสอบภายใน
สตน๖๔๐๒	๒. ขั้นตอนการดำเนินการจัดการความรู้
สตน๖๔๐๓	๓. ข้อตรวจพบในการตรวจนับใบเสร็จที่มีการทำผิดพลาด

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมายตามแผน และกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้ ดังนี้

๑. ขั้นการบ่งชี้ความรู้

- วิเคราะห์องค์ความรู้ด้านระบบงานสนับสนุน

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คณะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ ที่ได้รับการบ่งชี้		ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
หน่วยงานระบบงาน สนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง		๓ เรื่อง ๑. กระบวนการ ตรวจสอบภายใน ๒. ขั้นตอนการ ดำเนินการการ จัดการความรู้ ๓. ข้อตรวจพบในการ ตรวจนับใบเสร็จที่ มีการทำผิดบ่อย			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๑	๑. กระบวนการตรวจสอบภายใน
สตน๖๔๐๒	๒. ขั้นตอนการดำเนินการการจัดการความรู้
สตน๖๔๐๓	๓. ข้อตรวจพบในการตรวจนับใบเสร็จที่มีการทำผิดบ่อย

## ๒. ขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้

- ภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่ذب่งชี้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	จำนวนบุคลากร สายสนับสนุน ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ ๑๐๐			

### สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรม} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด}} = \text{ค่าร้อยละ}$$

### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๔	ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากร
สตน๖๔๐๕	ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากร

### ๓. ชั้นการประมวลและกลั่นกรองความรู้

- คณะ/หน่วยงานระบบงานสนับสนุน ดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้รวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้เผยแพร่ใน RMUTP iKnowledge

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คณะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ ของคณะ/หน่วยงาน ที่ส่งให้ศูนย์การ จัดการความรู้		ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
หน่วยงานระบบงาน สนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง		๓ เรื่อง ๑. กระบวนการ ตรวจสอบภายใน ๒. ขั้นตอนการ ดำเนินการการ จัดการความรู้ ๓. ข้อตรวจพบในการ ตรวจนับใบเสร็จที่ มีการทำผิดบ่อย			

#### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๑	๑. กระบวนการตรวจสอบภายใน
สตน๖๔๐๒	๒. ขั้นตอนการดำเนินการการจัดการความรู้
สตน๖๔๐๓	๓. ข้อตรวจพบในการตรวจนับใบเสร็จที่มีการทำผิดบ่อย

#### ๔. ขั้นการเข้าถึงความรู้

- เผยแพร่ผ่าน Web site e-document Web blog Web board บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	จำนวนช่องทางที่ เข้าถึงความรู้	๑. คลัง จัดทำคลังความรู้ ซึ่งอยู่ในเว็บไซต์ งาน การจัดการ ความรู้ของสำนักงาน ตรวจสอบภายใน (Web site KM ของสตน.) ๒. ข้อควรระวังใน การปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (Web site มหาวิทยาลัย ของ สตน.) ๓. ตัวอย่างการ ยกเลิกใบเสร็จ	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๖	<a href="http://audit.offpre.rmutp.ac.th/km/">http://audit.offpre.rmutp.ac.th/km/</a>
สตน๖๔๐๗	<a href="http://audit.offpre.rmutp.ac.th/ข้อควรระวัง-๖๔">http://audit.offpre.rmutp.ac.th/ข้อควรระวัง-๖๔</a>
สตน๖๔๐๘	Facebook ของสตน. Audit Rmutp

## ๕. ชั้นการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) การหมุนเวียนงาน ระบบพี่เลี้ยงฯลฯ

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คณะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	จำนวนกิจกรรม การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้		ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย
หน่วยงานระบบงาน สนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง		๓ เรื่อง ๑. กระบวนการ ตรวจสอบภายใน ๒. ขั้นตอนการ ดำเนินการการ จัดการความรู้ ๓. ข้อตรวจพบในการ ตรวจนับใบเสร็จที่ มีการทำผิดพลาด			

### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๑	๑. กระบวนการตรวจสอบภายใน
สตน๖๔๐๒	๒. ขั้นตอนการดำเนินการการจัดการความรู้
สตน๖๔๐๓	๓. ข้อตรวจพบในการตรวจนับใบเสร็จที่มีการทำผิดพลาด
สตน๖๔๐๔	๔. กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

## ๖. ชั้นการเรียนรู้

- การนำความรู้ด้านระบบงานสนับสนุน ที่ได้จากการจัดการความรู้มาเป็นองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
<p>คณะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง</p> <p>หน่วยงานระบบงาน สนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง</p>	<p>จำนวนองค์ความรู้ที่ นำมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานจริงของ หน่วยงานอย่างเห็น ผลเป็นรูปธรรม</p>	<p>๓ เรื่อง</p> <p>๑. กระบวนการ ตรวจสอบภายใน</p> <p>๒. ขั้นตอนการ ดำเนินการการ จัดการความรู้</p> <p>๓. ข้อตรวจพบในการ ตรวจนับใบเสร็จที่ มีการทำผิดบ่อย</p>			

### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สตน๖๔๐๑	๑. กระบวนการตรวจสอบภายใน
สตน๖๔๐๒	๒. ขั้นตอนการดำเนินการการจัดการความรู้
สตน๖๔๐๓	๓. ข้อตรวจพบในการตรวจนับใบเสร็จที่มีการทำผิดบ่อย

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นางสาวศิริมา กองสำลี	๖๐๙๕
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางสาวหัสพร สาทรจิตร	๘๑๙๑