

การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ

การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ที่ทีมงานประกันคุณภาพฯ จากสำนักกำกับและพัฒนาการตรวจสอบภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินการติดตามสอบถามความคิดเห็นจาก ๒๑ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ว่าหลังจากที่เข้ารับการประกันคุณภาพฯ แล้วหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับประโยชน์และมีการเปลี่ยนแปลง/พัฒนาภายในหน่วยงานอย่างไรบ้าง ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานดังกล่าว โดยทางทีมงานฯ ได้ประมวลความคิดเห็นและสรุปผลการสอบถามทั้ง ๒๑ หน่วยงาน ได้ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับการประกันคุณภาพฯ

ประโยชน์ที่หน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับหลังจากที่ได้เข้ารับการประกันคุณภาพฯ ที่ผ่านมา โดยรวมมีความเห็น ดังนี้

❖ **สำหรับผู้บริหารระดับสูง** มีความเชื่อมั่น/ไว้วางใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในยิ่งขึ้น ซึ่งเห็นถึงความสำคัญว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีส่วนช่วยในการเป็นเครื่องมือที่สามารถประเมิน/สนับสนุนให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานของส่วนราชการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับส่วนราชการอย่างชัดเจน เช่น เกิดความมั่นใจในการพิจารณาสั่งการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้บริหารยังได้รับทราบและเข้าใจถึงภารกิจหน้าที่ที่ถูกต้องและปัญหาอุปสรรคของการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจากการเข้าพบผู้บริหารของกรมบัญชีกลาง

❖ **สำหรับหน่วยรับตรวจ** จากการเข้ารับการประกันคุณภาพฯ ส่งผลให้หน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจ/มั่นใจ และให้การยอมรับต่อกระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย โดยเฉพาะการใช้ประโยชน์จากรายงานผลการตรวจสอบ จากหน่วยงานตรวจสอบภายในของหน่วยรับตรวจ และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้รายงานผลการตรวจสอบ

❖ **สำหรับหน่วยงานตรวจสอบภายใน** โดยรวมเห็นว่า ทำให้ผู้ตรวจสอบภายในรับทราบถึงสถานะปัจจุบัน ว่าการปฏิบัติงานอยู่ระดับใด เรื่องใดที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานฯ ทำให้เกิดการทบทวนการปฏิบัติงานให้เข้าสู่มาตรฐานฯ จากแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง และข้อเสนอแนะจากกรมบัญชีกลาง อีกทั้งยังสามารถกำกับดูแล ควบคุม และประเมินคุณภาพงาน โดยนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานภายในบุคลากรได้อย่างชัดเจน รวมถึงการกำหนดทิศทางการพัฒนาศักยภาพต่อไป

การเปลี่ยนแปลง/พัฒนาในหน่วยงานตรวจสอบภายใน

การเปลี่ยนแปลง/พัฒนาที่เกิดขึ้นอย่างเห็นได้ชัดหลังจากที่ได้เข้ารับการประกันคุณภาพฯ แล้ว โดยรวมเห็นว่า สามารถยกฐานะและศักดิ์ศรีของวิชาชีพด้านงานตรวจสอบภายในให้เป็นที่ยอมรับจากผู้บริหารหน่วยรับตรวจ และหน่วยงานภายนอก เป็นแรงขับเคลื่อนให้บุคลากรเกิดการพัฒนาตนเอง ส่งเสริมให้เป็นผู้ตรวจสอบภายในที่มีมาตรฐานฯ จริยธรรมที่ดี บุคลากรในหน่วยงานตรวจสอบภายในมีขวัญกำลังใจ เกิดแรงจูงใจ กระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ แม้จะไม่มีหน่วยงานใดมาประเมิน มีแรงขับเคลื่อนที่ท้าทายที่จะไปให้ถึงเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ตามมาตรฐานฯ อีกทั้งยังเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงานเครือข่าย หน่วยงานจากภายนอกที่เข้ารับการประกันคุณภาพฯ และทีมงานประกันคุณภาพฯ จากกรมบัญชีกลาง ทำให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน เช่น งานด้านการให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ การตรวจสอบด้านการบริหาร การตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น รวมทั้งให้เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมต่าง ๆ เช่น การใช้ผลการประเมินการประกันคุณภาพฯ ในการเสนอเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาเกี่ยวกับอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นต้น

ทั้งนี้ การประกันคุณภาพฯ เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของการรักษาคุณภาพงานให้มีความต่อเนื่อง โดยบุคลากรในหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องแสวงหาความรู้และพัฒนาในทุก ๆ ด้านที่เป็นประโยชน์ต่องานตรวจสอบภายใน โดยจะต้องมีการติดตามทบทวนอย่างต่อเนื่องภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการรักษาระดับการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพฯ อย่างต่อเนื่องและพร้อมสำหรับการเข้ารับการประกันคุณภาพฯ ในครั้งต่อไป สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่ได้รับการประกันคุณภาพฯ ควรมีการตระหนักและเตรียมความพร้อมในทุก ๆ เรื่องตามที่มาตรฐานฯ กำหนด แม้จะยังไม่ได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการว่าจะได้รับการประกันคุณภาพฯ ต่อไป อย่างไรก็ตาม การประกันคุณภาพฯ ถือเป็นเพียงเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยพัฒนางานตรวจสอบภายในให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ แต่ทั้งนี้ จะต้องอาศัย พลังขับเคลื่อนของบุคลากรภายในหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่จะช่วยกันยกฐานะและศักดิ์ศรีของวิชาชีพงานตรวจสอบภายในให้เป็นที่ยอมรับด้วย อีกทั้งเมื่อจะต้องมีการประเมินจากภายนอกตามมาตรฐานฯ เมื่อใด หน่วยงานฯ ก็มีความพร้อมอยู่เสมอ เพราะได้มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานฯ แล้ว