

ความท้าทายสำหรับผู้ตรวจสอบภายในเมื่อเข้าสู่ AEC

ทักษะด้านภาษา

กระบวนการทำงาน

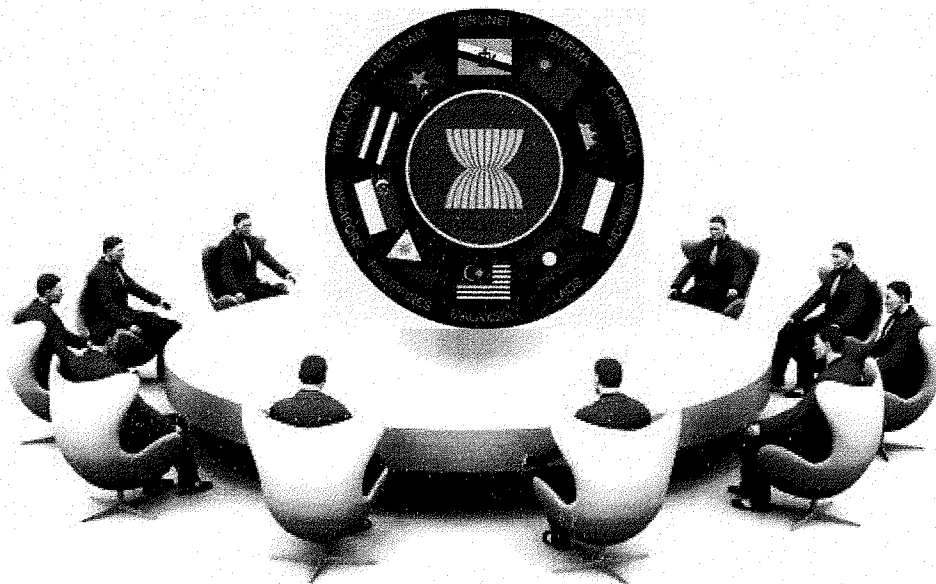
ความรู้เกี่ยวกับระบบงาน

วัฒนธรรม และวัฒนธรรมองค์กร

กฎระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

การปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง

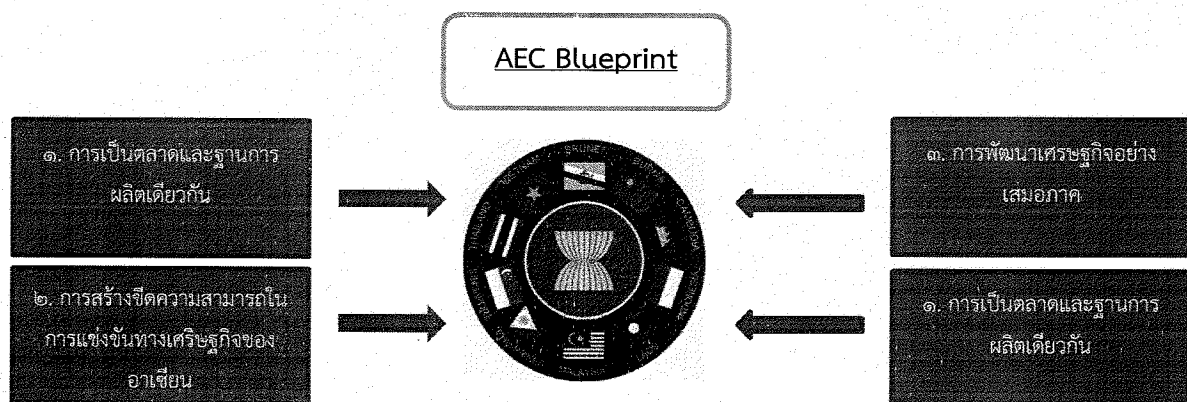


AEC (ASEAN Economic Community: AEC) กับงานตรวจสอบภายใน

การเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC : Asean Economic Community) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อองค์กร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกวิชาชีพในประเทศไทย ซึ่งวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายในก็เป็นวิชาชีพหนึ่งที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมเช่นกัน ดังนั้น การเตรียมความพร้อมของผู้ตรวจสอบภายในกับการเปลี่ยนแปลงของทิศทางและแนวทางการกำกับดูแล การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายในในยุคเศรษฐกิจอาเซียน จึงเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างยิ่งในฐานะผู้ตรวจสอบภายในจึงจำเป็นต้องศึกษาทำความเข้าใจถึงการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงและจะมีผลกระทบต่อภาระหน้าที่ขององค์กรของตนพร้อมทั้งติดตามรวบรวมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ ๆ ด้วย ดังนี้

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC (Asean Economic Community)

เป็นการรวมตัวของชาติใน Asean รวม ๑๐ ประเทศ ได้แก่ ไทย, พม่า, ลาว, เวียดนาม, มาเลเซีย, สิงคโปร์, อินโดนีเซีย, ฟิลิปปินส์, กัมพูชา และบรูไน โดยเป็นเสาหลักหนึ่งของการจัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) อันเป็นการบูรณาการการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจต่าง ๆ เพื่อที่จะให้มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจร่วมกัน (รูปแบบคล้าย ๆ กลุ่ม Euro Zone) ซึ่งจะทำให้มีผลประโยชน์ อำนาจต่อรองต่าง ๆ กับคู่ค้าได้มากขึ้น และการนำเข้าส่งออกของชาติในอาเซียนก็จะเสรีมากขึ้นเช่นกัน โดย Asean จะรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕) นอกจากนี้ อาเซียนยังเดินหน้าเจรจาขยายการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจกับประเทศนอกภูมิภาคด้วย อาทิ อาเซียน+๓ โดยจะเพิ่มประเทศ จีน, เกาหลีใต้ และญี่ปุ่น อาเซียน+๖ จะมีประเทศ จีน, เกาหลีใต้, ญี่ปุ่น, ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์ และอินเดีย อาเซียน+๘ จะมีประเทศ จีน, เกาหลีใต้, ญี่ปุ่น, ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์, อินเดีย, สหรัฐอเมริกา และรัสเซีย เข้ามาด้วย



ความท้าทายสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐในการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ นี้ สิ่งที่ผู้ตรวจสอบภายในต้องให้ความสำคัญ ได้แก่

๑. ทักษะด้านภาษา ปัจจุบันต้องยอมรับว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับการติดต่อสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ดังนั้น ในอนาคตอันใกล้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพหรือทักษะด้านภาษาดังกล่าวให้มีความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานในเวทีระหว่างประเทศ เนื่องจาก AEC มีมาตรฐานแจ้งว่าจะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง นอกจากนี้ นอกจากภาษาอังกฤษอันเป็นภาษาสากลที่ทั่วโลกให้การยอมรับแล้ว ภาษาที่ไม่ควรมองข้าม คือ ภาษาของเพื่อนบ้านของเรา เช่น ภาษามลายู ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาพม่า ภาษาเวียดนาม เป็นต้น

๒. กระบวนการทำงาน ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องมีการปรับกระบวนการทำงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่ปรับตัวมากขึ้น เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้ดีขึ้น อย่างน้อยผู้ตรวจสอบภายในจำเป็นจะต้องพัฒนา/รักษามาตรฐานการทำงานของตนให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในให้มากที่สุด เพื่อให้กระบวนการทำงานของผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐได้ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานฯ ที่กำหนด ซึ่งอิงตามมาตรฐานสากล

๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบงาน ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องทราบถึงระบบงานของหน่วยงานให้มากที่สุด เนื่องจากหน่วยงานอาจมีการปรับปรุงระบบหรือขั้นตอนการดำเนินงานให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจภายใต้กรอบ AEC ดังนั้น หากผู้ตรวจสอบภายในเข้าใจระบบงานเป็นอย่างดีแล้ว จะส่งผลให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถประเมินความเสี่ยง การควบคุมภายในของการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจนและครอบคลุมยิ่งขึ้น

๔. วัฒนธรรมและวัฒนธรรมองค์กร เมื่อเข้าสู่ AEC แล้วผู้ตรวจสอบภายในอาจต้องมีการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศ ส่งผลให้ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องมีความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรของแต่ละแห่งด้วย เพื่อให้การติดต่อประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

๕. กฎระเบียบและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับกฎระเบียบและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานและพิจารณาถึงความสอดคล้องกับพันธกิจของไทยภายใต้กรอบ AEC พร้อมทั้งติดตามการดำเนินงานและการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามนโยบายต่าง ๆ ที่ได้วางไว้ รวมทั้งสามารถให้ความเห็นแก่ผู้บริหารได้

๖. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ในการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานฯ อีกทั้งเป็นการแสดงศักยภาพ/ความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐของประเทศไทยได้

๗. การปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคตบริหารการดำเนินการต่าง ๆ จะเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลง/ปรับตัว ของการดำเนินการของตลาดเงิน ตลาดทุน ธุรกิจบริการ ตลาดการค้าและตลาดแรงงาน ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอาจมีผลกระทบต่อภาครัฐในด้านต่าง ๆ ซึ่งผู้ตรวจสอบภายในอาจต้องนำมาเป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC เช่น อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แรงงานคนนาคม เป็นต้น ซึ่งผลกระทบต่อหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ อาจทำให้วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการมีความเปลี่ยนแปลงไปด้วย

นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐจะต้องรอบรู้ข่าวสารและทันโลก ทำความเข้าใจปัจจัย/สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อสามารถตรวจสอบให้ตรงประเด็น สามารถเป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ส่วนราชการดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร รวมทั้งสามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในบทบาทด้านงานให้คำปรึกษา (Consultant) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ