

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

| การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ                        |  |   |                       |   |
|---|--|---|-----------------------|---|
| ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร                           |  |   |                       |   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์ (Objective)  | ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง   | เป้าหมาย ของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ |
| สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์(Human Capital) ของประเทศ                 | เป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม | จำนวนบุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา   | ร้อยละ 75             | ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน   |
| องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ |  |   |                       |   |
| แผนการจัดการความรู้แผนที่ 2   | ประเด็นยุทธศาสตร์ :  | สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Capital Human) ของประเทศ                          |                       |   |
|   | องค์ความรู้ที่จำเป็น :   | ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน   |                       |   |
|   | เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :  | เพื่อตอบสนองต่อนโยบายและยุทธศาสตร์  |                       |   |
|   | ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM :  | ร้อยละ 75 ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา   |                       |   |
| ผู้ทบทวน : .....<br>(นางภัทราวรรณ แก้วผดุง)<br>ผู้จัดการความรู้ สำนักงานตรวจสอบภายใน              |  | ผู้อนุมัติ : .....<br>(นางสาวสีสุข อ่วมแย้ม)<br>ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้<br>สำนักงานตรวจสอบภายใน |                       |   |

## แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) :  |  |                     |  |   |                           |                                    |
|---|--|---------------------|--|---|---------------------------|------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร                           |  |                     |  |   |                           |                                    |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ : สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน พัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ |  |                     |  |   |                           |                                    |
| องค์ความรู้ที่จำเป็น : 1. ความรู้ที่จำเป็นในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน               |  |                     |  |   |                           |                                    |
| ลำดับ   | กิจกรรมการจัดการความรู้  | ระยะเวลา            | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย                                | กลุ่มเป้าหมาย             | ผู้รับผิดชอบ                       |
| 1.  | การปฐมนิเทศความรู้   | ต.ค.51 - ก.ย.52     | มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการปฐมนิเทศ             | 6 เรื่อง                                | บุคลากรในหน่วยงานสนับสนุน | KM ทีม มทร.พระนคร/หน่วยงานสนับสนุน |
| 2.  | การสร้างและแสวงหาความรู้<br>- ภายในหน่วยงาน<br>- ภายนอกหน่วยงาน  | ต.ค. 51 -<br>ก.ย.52 | จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม                         | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75                    | บุคลากรในหน่วยงานสนับสนุน | KM ทีม มทร.พระนคร/หน่วยงานสนับสนุน |
| 3.  | การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ<br>- จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้ | ต.ค.51 -<br>ก.ย.52  | มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการปฐมนิเทศ/คลังความรู้ | มีทะเบียนความรู้/คลังความรู้ทุกหน่วยงาน | หน่วยงานสนับสนุน          | KM ทีม มทร.พระนคร/หน่วยงานสนับสนุน |

| ลำดับ | กิจกรรมการจัดการความรู้   | ระยะเวลา           | ตัวชี้วัด   | เป้าหมาย  | กลุ่มเป้าหมาย   | ผู้รับผิดชอบ   |
|-------|---|--------------------|---|---|---|--|
| 4.    | กิจกรรมการจัดการความรู้<br>- จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  | ต.ค.51 –<br>ก.ย.52 | มีกิจกรรมการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้  | อย่างน้อย<br>1 กิจกรรม  | บุคลากรใน<br>หน่วยงานสนับสนุน   | KM ทีม<br>มทร.พระนคร /<br>หน่วยงานสนับสนุน                 |
| 5.    | การเข้าถึงความรู้<br>- เผยแพร่ผ่าน Web Site<br>- จัดทำเป็นเอกสาร, e-document,<br>หนังสือเวียน<br>- บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>- การอบรม, สัมมนา, กิจกรรม<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ต.ค.51 – ก.ย.52    | มีจำนวนช่องทางที่<br>เข้าถึงความรู้   | อย่างน้อย<br>2 ช่องทาง  | บุคลากรใน<br>หน่วยงานสนับสนุน<br>บุคลากรใน มทร.<br>พระนครและบุคคล<br>ทั่วไป | KM ทีม มทร.<br>พระนคร/หน่วยงาน<br>สนับสนุน                 |
| 6.    | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>- จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง web<br>blog/Web board/e-mail และบอร์ด<br>KM<br>- ชุมชนนักปฏิบัติ (cop)         | ต.ค.51 –<br>ก.ย.52 | - จำนวนครั้งของการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>- ความถี่ของการ<br>แลกเปลี่ยนผ่าน web<br>blog web board/e-<br>mail และบอร์ด KM<br>- จำนวน COP | - 1 ครั้ง<br>- 1 ครั้งต่อ<br>เดือน<br>- 1 COP ต่อ<br>หน่วยงาน | บุคลากร<br>ในหน่วยงาน<br>สนับสนุน   | - KM ทีม<br>มทร.พระนคร<br>- KM ทีม<br>หน่วยงาน<br>สนับสนุน |

dop คือ cop ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

| ลำดับ  | กิจกรรมการจัดการความรู้   | ระยะเวลา  | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย   | กลุ่มเป้าหมาย             | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|---|---|--|--|---------------------------|--|
| 7.   | <p>การเรียนรู้</p> <p>- การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน</p> | ต.ค.51 – ก.ย.52   | จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับความรู้และนำผลไปใช้ | ร้อยละ 70 ของบุคลากรที่ได้รับความรู้และนำผลไปใช้ | บุคลากรในหน่วยงานสนับสนุน | <p>KM ทีม มทร.พระนคร</p> <p>KM ทีมหน่วยงานสนับสนุน และ</p> <p>บุคลากรสายสนับสนุน</p> |
| <p>ผู้ทบทวน <i>Asy M</i> ..... (นางภัทราวรรณ แก้วแดง)</p> <p>ผู้จัดการความรู้ สำนักงานตรวจสอบภายใน</p> |   | <p>ผู้อนุมัติ <i>Sp ch</i> ..... (นางสาวสิสุข อ่วมแยม)</p> <p>ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้</p> <p>สำนักงานตรวจสอบภายใน</p> |  |  |                           |  |